

雲林縣衛生局 函

機關地址：雲林縣斗六市府文路34號

聯絡人及電話：王素綱05-5328427

傳真電話：05-5344076

電子郵件信箱：

651

雲林縣北港鎮新街里新德路123號

受文者：雲林縣醫事檢驗師公會

發文日期：中華民國103年5月15日

發文字號：雲衛醫字第1030009607號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明

主旨：南區醫療網訂於103年6月6日（星期五）假中國醫藥大學北港附設醫院，辦理南區醫療網之「醫院處理醫療糾紛實例個案討論」教育訓練，請 貴單位轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據嘉義市政府衛生局103年5月14日嘉市衛醫字第1030500753號函辦理。
- 二、學分認證：醫師、護理、專科護理師、職能、物理、藥師、醫檢、醫射、呼吸治療等各類繼續教育學分，依實際申請結果為準，另公務人員終身學習時數3小時。
- 三、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 四、檢附課程表及相關資料各1份。

正本：社團法人雲林縣醫師公會、社團法人雲林縣護理師護士公會、社團法人雲林縣物理治療師公會、雲林縣藥師公會、雲林縣醫事檢驗師公會、雲林縣醫事放射師公會、本縣轄內各醫院

副本：本局醫政科

局長 吳 昭 平

本業依分層負責規定授權
之 管 科 長 決 行

103 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫院處理醫療糾紛實例個案討論教育訓練課程

台灣近年來醫療糾紛與訴訟快速成長，且八成為刑事案件（以刑逼民），加以賠償金額屢創天價，嚴重影響醫師執業行為與生態。面對此日趨嚴重的醫病緊張關係，及醫師隨時可能面對之民刑事訴訟，導致年輕的醫師不選重症科，已有『台灣醫療大崩盤』的論調被提出警示。此不僅是醫學的倫理法律議題，更是台灣需正視的醫療環境議題。因此發揮人文關懷促進醫病和諧的醫療環境，乃繼病人安全教育外，另一項台灣當前亟迫需要教育的課題。

醫療行為的目的在解除病人生命或身體的危害，具特殊性、侵害性與不確定性，尤其需高度的承當風險。當結果不如預期時，醫事人員若無事先告知，常導致醫療糾紛的發生；但某些疾病的進展非醫事人員所可預期，為使醫事人員對醫療事故有正確清晰的認知，才能在事故前或照護的適當時機充分告知病人與其家屬，以避免不必要的糾紛，如此才能促進醫病和諧。因此具備分析「醫療事故」的能力，了解甚麼是「醫療過失」？甚麼是「醫療風險」（包括「醫療不幸」與「醫療意外」）乃醫事人員必備的稱職能力。同時，若能以跨專業教育之醫學倫理法律案例的教學方式提供跨領域人員與醫病間有互動溝通與演練的機會，經由跨領域的案例討論與角色扮演，使醫護人員在人性關懷與臨床溝通的實務操作上有更深切的體認，以建立人文關懷與醫病同心的醫療環境與文化，則更能避免與日漸增的醫療糾紛，而年輕的醫師也就能維持當初學醫的熱忱繼續投向重症醫學，這才是台灣之幸與人民之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：中國醫藥大學北港附設醫院

三、日期：103 年 6 月 6 日(星期五) 13:30-16:30

四、地點：中國醫藥大學北港附設醫院 B1 第一會議室

(地址：雲林縣北港鎮新德路 123 號)

五、參加對象：各醫療團隊人員與醫療糾紛處理關懷小組成員

六、報名方式：

(1)採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)

報名網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>。

(2)報名日期：即日起至 103 年 5 月 31 日 17:00 (或 80 名額滿為止)

(3)聯絡窗口：05-7837901 轉 1213 張小姐 a5562@mail.bh.cmu.edu.tw。

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自付。

八、學分認證：申請『醫師、護理、專科護理、職能治療、物理治療、藥師、醫事放射、醫事檢驗與呼吸治療』之職類繼續教育學分，依實際申請結果為準，另公務人員終身學習護照認證 4 小時(需自行上網登錄，本局會後不補登公務時數)。

九、備註：

請務必攜帶**健保卡**簽到。**上課開始 15 分鐘內**未簽到者不予補簽到。

十、課程表：

時間	主題	機構單位/講師	引言人
13:20~13:25	報到及前測、問卷		
13:25~13:30	致歡迎詞	衛生局	黃寶寬 專員
13:30~14:30	醫療風險充分告知之實務	中國醫藥大學北港 附設醫院 鄭希彥 醫師	黃寶寬 專員
14:30~15:20	臨床實例之醫病溝通解析	中國醫藥大學北港 附設醫院 鄭希彥 醫師	黃寶寬 專員
15:30~15:30	休息時間		
15:30~16:20	臨床案例之醫病溝通角色扮演(Workshop)	中國醫藥大學北港 附設醫院 鄭希彥 醫師	黃寶寬 專員 蔡馨芳 專員
16:20~16:30	綜合討論及完成後測		
17:00	賦 歸		

十一、講師簡介：

【鄭希彥醫師 個人簡歷】

學歷：

國立陽明大學學士後醫學系

國立台灣大學農業化學系

現任：

中國醫藥大學醫學系部定講師

中國醫藥大學北港附設醫院教研部主任

中國醫藥大學北港附設醫院婦產科主任

中國醫藥大學北港附設醫院醫學教育研究委員會委員兼總幹事

World Journal of Obstetrics and Gynecology 編輯委員

中華民國醫用超醫波學會指導醫師

雲林縣醫師公會會員代表

資歷：

中華民國骨質疏鬆症學會理事

台灣婦產科醫學會會員代表

嘉義華濟醫院婦瘤科主任

嘉義華濟醫院婦產科主治醫師

高雄榮民總醫院婦產科總住院醫師

高雄榮民總醫院婦產科住院醫師

榮譽：

中國醫藥大學 2010 年『臨床醫學教育貢獻獎』得獎人。

2011 年創作與拍攝「醫療團隊資源管理」教學影片，獲醫策會入選獎座，

同時也獲得 2011 年中國醫療體系醫品病安競賽第二名。

中國醫藥大學「2012 年全國 PBL 案例競賽」，榮獲佳作。

十三、報名表

103 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

課程名稱：醫院處理醫療糾紛實例個案討論教育訓練課程

主辦單位：南區醫療網、嘉義市政府衛生局

承辦單位：中國醫藥大學北港附設醫院

上課日期：103.6.6（星期五）時間：13:20~17:00

上課地點：中國醫藥大學北港附設醫院 B1 第一會議室

服務醫療機構	機構名稱				
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關不含醫院 <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所			
	所在縣市	<input type="checkbox"/> 雲林縣 <input type="checkbox"/> 嘉義縣 <input type="checkbox"/> 嘉義市 <input type="checkbox"/> 台南縣 <input type="checkbox"/> 台南市			
姓名		身分證字號		專業別	
姓名		身分證字號		專業別	
e-mail				聯絡電話	
學分認證		申請「醫師、護理、專科護理、醫事檢驗、醫事放射與呼吸治療、物理治療、職能治療」之職類繼續教育學分申請			

注意事項：

- 參加對象：各醫療團隊人員與醫療糾紛處理關懷小組成員，限額 80 名
- 報名方式：即日起至 103 年 5 月 31 日 17:00 止（或 80 名額滿為止）
 - (1)採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名（填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功）報名網址：
<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>。
 - (2)報名日期：即日起至 103 年 5 月 31 日 AM9:00（或 80 名額滿為止）
 - (3)聯絡窗口：05-7837901 轉 1213 張小姐 a5562@mail.bh.cmu.edu.tw。為響應環保，
敬請自備飲水杯。
- 報名表請填寫完整，若因故無法前往，請務必與主辦單位聯繫，以免喪失下次報名權益。
- 本次課程需全程參與並需完整繳交測驗，才予申請學分。
- 為響應環保節能減碳，現場不提供紙杯，請自行攜帶環保杯。
- 課程結束 2 個月後，請自行至行政院衛生署教育積分管理系統查詢。