

台中市醫事檢驗師公會

106年度繼續教育研討會

如何營造教學氣氛



中山醫學大學附設醫院

醫療品質部 主任

余嘉惠

中山醫學大學護理系 專案講師

院址：台中市402南區建國北路一段110號

電話：(04)2473-9595分機38362

手機：0975382152(院內直撥*10901)

網址：www.csh.org.tw

E-mail：cshp184@csh.org.tw



醫人・醫病・醫心



Chung Shan Medical University Hospital

Director of Medical Quality Department

Yu, Chia-Hui

Chung Shan Medical University MS

Address：No.110, Sec.1, Chien-Kuo N. Road,
Taichung, Taiwan(40201)

Tel：+886-4-2473-9595 ext. 38362

Mobile：+886-975-382152

http：www.csh.org.tw

E-mail：cshp184@csh.org.tw



醫人・醫病・醫心

2017.11.26



中山醫學大學附設醫院
Chung Shan Medical University Hospital

教師角色的改變

從 前

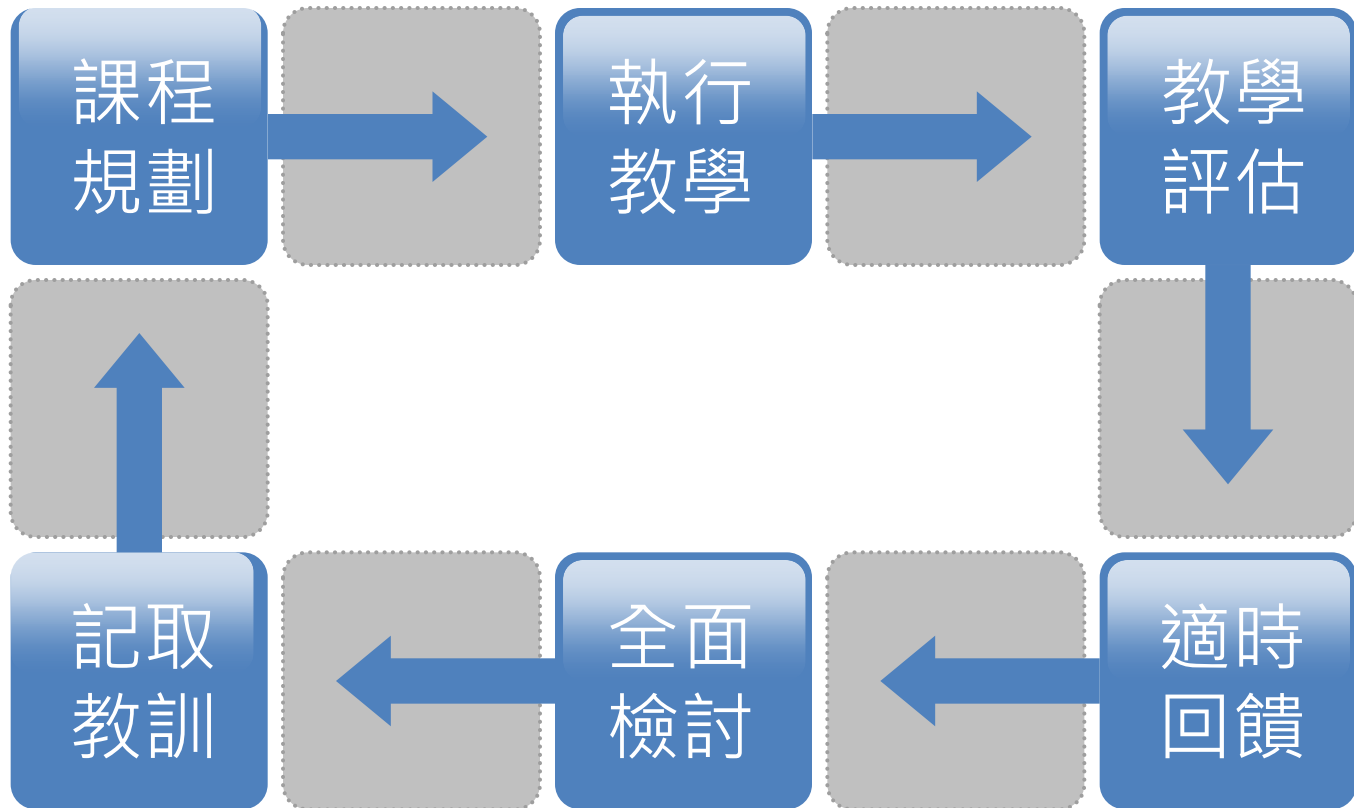
- 資訊提供者
- 示範者

現 在

- 解說者
- 教導者
- 引導者
- 支持者
- 督導者
- 計劃者
- 評估者
- 典範

Spencer, BMJ 1999

教學週期



Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

技巧
一

幫助學生了解、記住、會應用、並行為改變

技巧
二

營造教學環境

技巧
三

建立目標

技巧
四

促進學生自主學習: deep learning

技巧
五

控制 “場面”

技巧
六

評估

技巧
七

給學生回饋

Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

Skill_1

幫助學生學習
(記住、並行為改變)

- 知識組織、解決問題的方法也要教
- 帶學生到醫療現場/用很多實例練習
- 釐清問題與要點
- 重點提醒
- 鼓勵主動學習

Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

Skill_2

營造教學氣氛

- 鼓舞學習動機
- 讓學員參與
- 尊重
- 承認自己的不足

Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

Skill_3

建立目標目標

- 床邊教學的幾個目標
 - 如何與病人及家屬應對
 - 如何有系統地詢問病史
 - 如何做好理學檢查
 - 如何決定鑑別診斷、實驗室檢查以及治療方針
 - 如何書寫病歷

賴其萬教授

Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

Skill_4

促進學生自主學習

1) 動機:

- 讓學員表達
- 質疑
- 腦力激盪
- 提供機會

2) 資源:

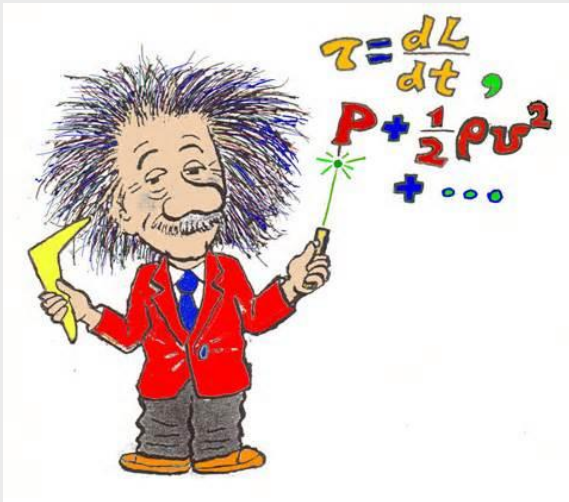
- 各種教具
- 模型
- 模擬教材 (Simulation)
- 網路教學

Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

Skill_5

控制 “場面”



- 主導方式
- 凝聚焦點
- 控制時間



Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

Skill_6

評估

- 對病人及病史的了解度
- 與病人及家屬的互動關係
- 做好理學檢查及正確解讀
- 鑑別診斷、實驗室檢查以及治療方針
- 其他專業知識
- 學習上的困難及盲點

Stanford 7 Teaching Skills:

-- Stanford Faculty Development Center

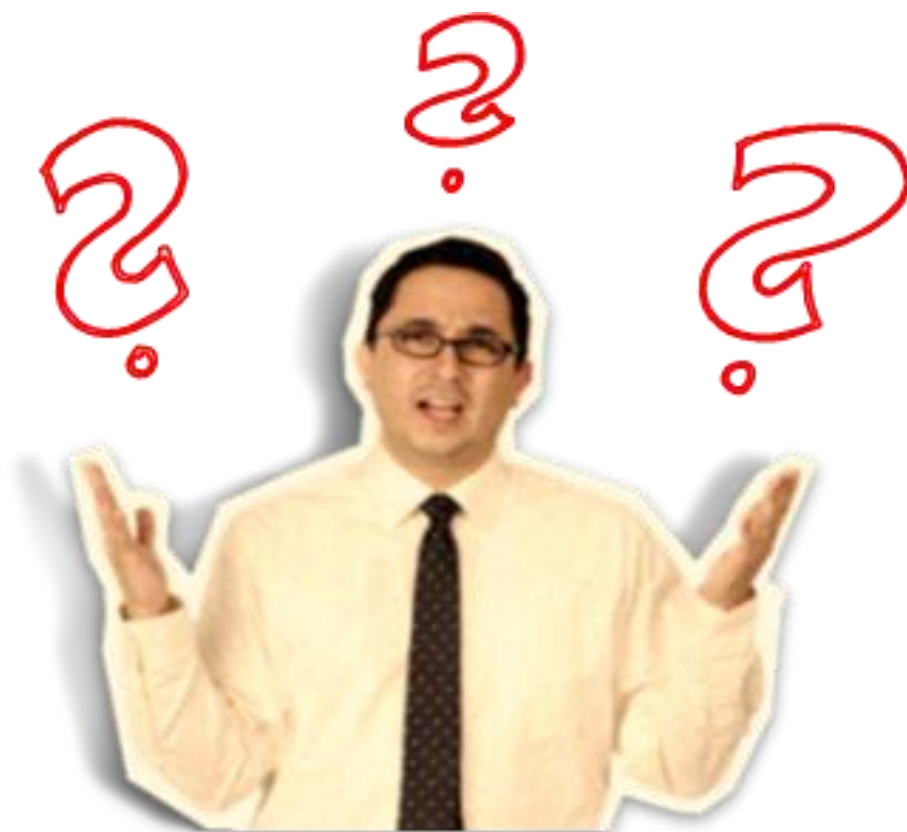
Skill_7

給學生回饋

Tips to Enhance Feedback

- 使用“ 回饋” 這個字眼
- 尊重, 三明治表達(**sandwich feedback**)
- 提供有專一性的例子
- 記得問 “下一步?”

如何營造好的教學氣氛



教學氣氛

- 是看不到、摸不到
- 但能聽到、能感受到
 - 就如同風、風氣、氣質、風度等
 - 都是看不到、摸不著
 - 但都會產生影響



硬體



教師



軟體



營造良好教學氣氛

硬體

提供完善硬體設備



- 教學環境及設備的完整，包括教室空調、燈光、投影設備、桌、椅、播音、IRS等設備
- 建立臨床技能中心，提供臨床教學之教具及維護：
 - 各種教具 (**models**、**simulators**、安妮等) 之數目需充分購置
 - 視使用的頻率而增加其數目
 - 並聘雇專人保養與維修

軟體

提供軟體支援教師教學



- 輔導教師PPT製作之技術
 - 能注意到投影片字體的大小、排列、背景的比色等
- 建構快速及多元的網路學習
 - 訂購醫學教育書籍及醫學教育期刊
 - 舉辦醫學、醫事教育研討會
- 獎勵熱心教學之教師，確實協助教師專業之發展及成長



教師

優秀臨床教師能力、態度與行為

1

- 瞭解教學原理、教學的管理及各種教學方法
- 有能力規畫、設計教學課程
- 有能力配合教學目的 (**Learning objectives**)，擬定課程的細節，並撰寫授課講義
- 所開的課程內容能配合多元的教學方法(**PBL, TBL**)
- 能善用各種教具、外科模型、模擬教材及網路教學提升教學效果

教師

優秀臨床教師能力、態度與行為

2

- 講課時會注意學生的反應及吸收程度，調整講課之進度、速度及難度
- 上課時會以友善的態度，鼓勵學生發問，並即時回應
- 會認知自己所知之極限，坦白告知學生某問題需待進一步查詢
- 能運用最通當的評量方法 (**OSCE, Mini CEX, MCQ, etc**)，以評估學生的學習成果
- 能依學生之學習成果 (**outcomes**) 的評估結果，提供學生回饋及改進之意見

教師

優秀臨床教師能力、態度與行為

3

- 能接受教學品質之調查結果的意見，確實進行課程改善
- 能因應生醫科技的進步及醫療資訊的快速發展，領導教師團隊進行課程的改革與整合
- 樂於終身學習與進修，持續於專業成長
(**Professional development**)

教師

師生間彼此要有良好的互動關係

4

- 建立良好師生之互動教學模式
 - 教師教學準備要充分、具備教學熱忱、耐心對待學生、鼓勵討論、用心評閱學生之作業或報告
- 教師會充分利用舉例說明，確實指導學生臨床學習並參與討論
- 教師會認同學生之學習能力及程度，設法改變教學方式，因材施教
- 教師需充分了解**medical educator**之角色，在教室、診間、病房及討論室等，皆能以身教及言教並行方式，成為學生臨床學習的最佳典範 (**role model**)

營造教學氣氛

方法一

展現教學熱忱

歡迎學員參與

方法二

方法三

給予敬重舒適

容許雙方弱點

方法四

營造教學氣氛

Skill_1

展現教學熱忱



言語
語氣
表情
姿勢



營造教學氣氛

Skill_2

歡迎學員參與

- 注意
- 聆聽
- 鼓勵
- 互動



營造教學氣氛

Skill_3

給予敬重舒適

- 道名
- 體諒
- 請說
- 認同
- 避免：
 - 嘲笑
 - 脅迫
 - 打斷



教師

容易陷入的教學陷阱

- 太急
 - 輕易打斷學員的敘述
- 太強勢
 - 操控全局: 馬上告訴學員應該如何處理
- 說教一番
 - 馬上告訴學員如何決策、診斷、判斷



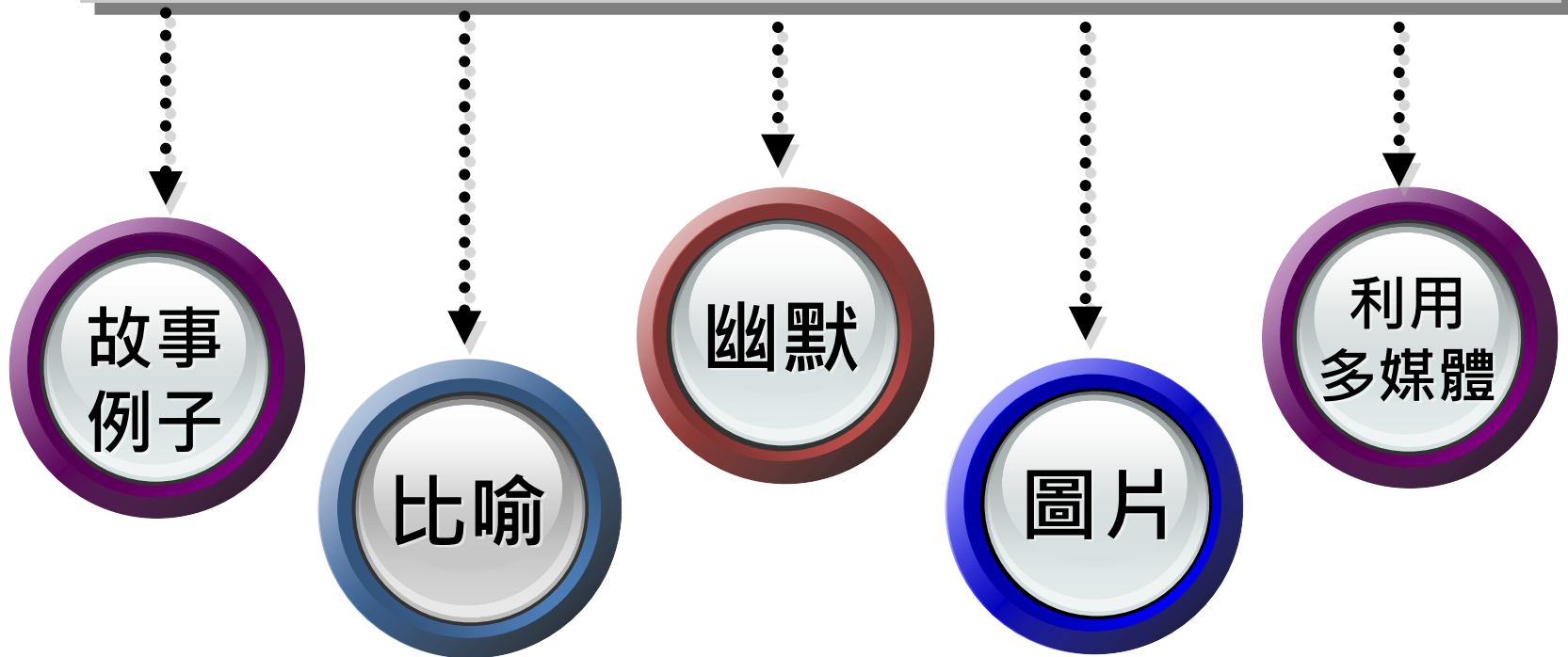
營造教學氣氛


Skill_4

容許雙方弱點

- 容許犯錯
- 解難
- 示弱
- 不武斷

講授技巧





一支蠟燭如果沒有心，
就不能燃燒；
即使有心，
也要點燃才有意義。

證嚴法師靜思語

教學競賽

觀摩分享



營造良好教學氣氛

輔導教師PPT製作之技術

能注意到投影片字體的大小、
排列、背景的比色等

教學環境及設備的完整

- 教室空調
- 燈光
- 投影設備
- 桌、椅
- 播音設備



建立臨床技能中心

- 各種教具 (models、simulators、安妮等)
- 數目需依使用的頻繁度而增加
- 並聘雇專人保養與維修
- 提供臨床教學之教具及維護

醫學教育書籍、醫學教育期刊
電子期刊、數位學習平台

建構快速及多元的網路學習

如何營造教學氣氛

NEVER GIVE UP



味千拉麵

- Noodles 拉面
- Set Menu 定食
- Snacks 小食
- Soups 湯

FREE WIFI



赢

亡: 牺牲精神

口: 口碑传播

凡: 小事做起

月: 日积月累

贝: 利用资源

五项俱全，赢也必然



机场动量 JCDcaux

3C

I Can

I Care

I Change





**Thank you for
your attention!**

Any Questions?



中山醫學大學附設醫院

醫療品質部 主任

余嘉惠 中山醫學大學護理系 專案講師

院址：台中市402南區建國北路一段110號

電話：(04)2473-9595分機38362

手機：0975382152(院內速撥*10901)

網址：www.csh.org.tw

E-mail：cshp184@csh.org.tw



醫人・醫病・醫心

